

## Accelerate customer support using the Cloud and realtime applicatie mirroring

Voor onze klant maken we een multi-platform applicatie. Middels de app kan de klant zijn product, instrumenten om zeer precies vloeistoffen en gassen te distribueren, configureren. Het doel van deze opdracht is om te onderzoeken of het mogelijk is om de huidige multi-platform applicatie (Android, iOS, Windows) d.m.v. de Cloud in te zetten als supporttool. Het is voor onze klant soms lastig om een supportvraag van de afnemer van het product te beantwoorden. Vaak wordt ervoor gekozen om bij de afnemer op locatie langs te gaan. We willen kijken of we de huidige applicatie kunnen inzetten als supporttool waarbij de supportmedewerker, middels applicatie mirroring, precies hetzelfde te zien krijgt als de klant. Ook zijn we benieuwd naar mogelijke alternatieve binnen de gestelde kaders.

### Een onderzoek

Je gaat op zoek naar antwoorden op volgende vragen:

- In welke situaties zou deze vorm van applicatie mirroring kunnen helpen bij de supportvraag?
- Hoe kunnen we zorgen over privacy en autorisatie wegnemen en oplossen. Hoe kan de Cloud helpen bij het mogelijk maken van deze oplossing?
- Hoeveel impact heeft dit op de werking van de huidige applicatie?
- Is het ook mogelijk om deze functionaliteit multi-platform te implementeren?

### Ontwerp en implementatie

Nadat je een grondige analyse hebt gedaan en een beeld hebt van de mogelijkheden, ga je een oplossing ontwerpen en implementeren:

- Implementatie van de applicatie mirroring op Android, iOS en Windows.

### Over Luminis

Bij Luminis doen we de dingen net even anders. Dit merk je aan wie we zijn en hoe we werken. Met plezier bijvoorbeeld. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat een gedeelde passie en plezier in je werk, leiden tot de mooiste resultaten. Resultaten die we behalen met empathie, vakmanschap en ondernemerschap. Zo voegen we waarde toe voor opdrachtgevers, medewerkers en de maatschappij. Dit doen we door heel Nederland.